

# PC 出張サポート作業同意書

パソコン出張サポート（以下「本サービス」と言います）をご利用いただくにあたり、事前に以下の点をご確認願います。  
下記内容にご理解・ご同意いただいた場合のみ、作業を行わせていただきます。

## 記

1. 本サービスは、ユニバーサルデザインクリエイティブ（以下「UDC」と言います）の出張スタッフによって行われます。
2. 本サービスの作業に必要な情報及び作業環境（第5項参照）をご提供下さい。
3. 本サービスは、原則ご依頼人様ご本人の立会いのもとで行わせていただきます。但し、ご本人様のご都合により、代理人様の立会いをご希望される場合には、事前にお申し付け下さい。  
また、代理人様の立会い、ご署名は、ご本人様の立会いと同等の効力を有するものとさせていただきます。
4. 本サービスの提供範囲は、ご依頼いただいた作業内容が正常に機能する動作確認までとさせていただきます。  
また、作業をするにあたって、なんらかの契約を更新する必要がある等、物理的にこちらでは対応不可能な作業が発生した場合には、お客様自身に対応をお願いすることがございます。
5. 各種作業・設定に必要な情報、作業環境、マニュアル、データは事前にご用意下さい。  
具体的には下記のような情報・データが該当いたします。
  - ・マニュアルやID やパスワードの記載されている契約書類（作業に必要と判断される場合のみ）
  - ・お使いのパソコンのOS（windows7等）
  - ・インターネット環境（インターネット接続を必要とする作業の場合のみ）
  - ・お使いのメールソフト（メール設定をご依頼いただく場合のみ）
  - ・その他各種作業に必要なソフト、バージョン等
6. 本サービスがパソコン操作を行うという性質をもつ以上、いかなるタイミングにおいてもウィルス感染、パソコン故障等のリスクがございます。UDCでは、作業中、または作業後のなんらかの問題、トラブルに対する一切の責を負いかねます。
7. 本サービスを履行中、第6項以外の予期せぬトラブル（パソコンや周辺機器の不具合・データの消失・誤動作）等が発生したとしても、UDCはそれらの復旧対応、賠償責任等一切の責を負いかねます。  
特にデリケートな作業をご依頼いただく場合には、事前に大切なデータのバックアップをお願いいたします。
8. 本サービスは、UDCの作業終了後、お客様にご確認いただき、「作業完了報告書」にご署名いただくことで作業完了とさせていただきます。「作業完了報告書」にご署名いただいた後の不具合には一切の責任を負いかねます。  
ご署名後の作業依頼には都度費用をいただくこととなりますので予めご了承下さい。
9. 本サービスをご提供するにあたり、UDC並びに出張スタッフは最善をつくしますが、その結果、意に反する上記以外のなんらかの損害を与えた場合におきましても、UDC並びに出張スタッフは、一切の責任を負わないものとします。
10. 本サービスをご提供するにあたり、故意に作業を妨げる行為、言動、または作業終了にも関わらず「作業完了報告書」にご署名いただけない等の行為があった場合には、即作業中止とさせていただきます、内容によってはその損害額の賠償請求をさせていただきます可能性があります。

## ユニバーサルデザインクリエイティブ行

私は、上記事項を理解・同意の上、本サービスの提供を受けることを承諾いたします。

作業依頼日：平成 年 月 日 お客様署名：

